MENTIONS LÉGALES

Déclaration d’accessibilité

Document officiel d’Air Corporate Srl, opérateur d’aviation privée depuis 1999.

You never
fly alone.

MISE À JOUR
18 novembre 2026

VERSION EN LIGNE
aircorporate.it/fr/accessibilite

Sommaire

01 1. Notre engagement

02 2. Champ d'application

03 3. État de conformité

04 4. Contenus non accessibles

05 5. Mécanisme de retour d'information et coordonnées

06 6. Procédure de mise en œuvre

07 7. Informations sur le site

Air Corporate Srl s'engage à rendre son site web accessible à toutes les personnes, y compris les personnes handicapées, conformément à la Loi n° 4 du 9 janvier 2004 (« Loi Stanca ») et, pour les services de transport de passagers proposés au public, au Décret législatif n° 82 du 27 mai 2022, qui transpose la Directive (UE) 2019/882 (European Accessibility Act) et s'applique depuis le 28 juin 2025.

1. Notre engagement

Nous souhaitons que les informations sur nos services, la demande d'un vol et les documents destinés aux passagers soient accessibles sans discrimination, y compris par les personnes utilisant des technologies d'assistance ou des configurations particulières. Le site est conçu selon les quatre principes de perceptibilité, d'utilisabilité, de compréhensibilité et de robustesse des Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, niveau AA, auxquelles renvoient la norme harmonisée EN 301 549 et les Lignes directrices de l'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale – Agence italienne pour le numérique) sur l'accessibilité des outils informatiques.

2. Champ d'application

La présente déclaration s'applique au site aircorporate.it dans toutes ses versions linguistiques (italien, anglais, allemand et français) et dans ses deux versions graphiques (Alba et Tramonto).

3. État de conformité

Le site est partiellement conforme aux exigences de l'Annexe I du Décret législatif n° 82/2022 et aux WCAG 2.1 niveau AA. L'évaluation repose sur une auto-évaluation réalisée directement par Air Corporate à l'occasion de la publication du nouveau site.

Mesures adoptées :

- structure des pages avec des titres hiérarchisés et des points de repère (en-tête, navigation, contenu principal, pied de page) ;
- lien « Aller au contenu » et navigation complète au clavier, avec un indicateur de focus visible ;
- textes alternatifs pour les images informatives ; images décoratives exclues de la lecture par les technologies d'assistance ;
- contrastes de couleurs adéquats dans les deux versions graphiques, texte redimensionnable et mise en page adaptable jusqu'à un agrandissement de 400 % ;
- respect de la préférence de l'utilisateur pour la réduction des animations : les animations et les vidéos s'arrêtent ou ne démarrent pas ;

- formulaires avec des étiquettes associées aux champs et des messages d'erreur textuels ;
- langue de chaque page déclarée dans le code.
- les vidéos qui démarrent automatiquement disposent d'un bouton de pause et ne démarrent pas lorsque la préférence « réduire les animations » est activée ;
- les liens qui s'ouvrent dans un nouvel onglet l'indiquent aux technologies d'assistance ;
- les Conditions générales de transport, la Politique bagages et animaux et la Notice de confidentialité lanceurs d'alerte sont également publiées sous forme de pages web accessibles, avec des tableaux structurés ;
- les contenus de tiers ne se chargent que sur demande, avec des boutons utilisables au clavier.

4. Contenus non accessibles

À la date de la dernière mise à jour, les contenus suivants ne sont pas pleinement accessibles :

- certains certificats au format PDF délivrés par les autorités, qui reproduisent des documents numérisés : sur demande, nous en fournissons le contenu dans un format accessible ;
- le guide graphique sur les appareils électroniques portables inclus dans la Politique bagages et animaux, disponible uniquement sous forme d'image dans le PDF ;
- les vidéos de tiers intégrées dans le Journal, qui peuvent ne pas comporter de sous-titres ;
- les images du profil Instagram, dont le texte alternatif est la légende publiée sur la plateforme.

Les corrections sont en cours et seront indiquées dans les mises à jour de la présente déclaration.

5. Mécanisme de retour d'information et coordonnées

Pour signaler des défauts d'accessibilité ou demander des informations et des contenus dans un format accessible, vous pouvez écrire au référent pour l'accessibilité : fabio.grandi@aircorporate.it, en indiquant dans l'objet « Signalement d'accessibilité ». Nous vous répondrons dans un délai de 30 jours.

6. Procédure de mise en œuvre

En cas de réponse insatisfaisante ou d'absence de réponse dans un délai de 30 jours, vous pouvez adresser un signalement à l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID – Agence italienne pour le numérique), autorité de contrôle compétente, selon les modalités indiquées sur le site www.agid.gov.it.

7. Informations sur le site

- Technologie utilisée : WordPress, avec un thème développé sur mesure.
- Normes de référence : WCAG 2.1 niveau AA, EN 301 549.
- La présente déclaration est mise à jour au moins une fois par an et à l'occasion de modifications substantielles du site. La date de la dernière mise à jour est indiquée en bas de la page.

Seule fait foi la version publiée sur le site à la date de consultation. aircorporate.it/fr/accessibilite · Mise à jour: 18 novembre 2026

AIR CORPORATE

You never fly alone.

BASE OPÉRATIONNELLE

Via Portogallo, 20
37069 Villafranca di Verona (VR)

SIÈGE SOCIAL

Via Valosa di Sopra, 9
20900 Monza (MB)

CONTACT

info@aircorporate.it
+39 045 8600910
aircorporate.it

LICENCE DE TRANSPORT AÉRIEN

I-L229

AOC

IT.AOC.0045

ATO

IT.ATO.0054

PART-CAMO

IT.CAMO.0045

AIR CORPORATE SRL · P.IVA 02987430234 · 98.800,00 € I.V. · CCIAA MONZA · REA MB-2607838