MENTIONS LÉGALES

Politique de confidentialité

Document officiel d'Air Corporate Srl, opérateur d'aviation privée depuis 1999.

You never fly alone.

MISE À JOUR

18 novembre 2026

VERSION EN LIGNE

aircorporate.it/fr/politique-de-confidentialite

Sommaire

01 1. Responsable du traitement

02 2. Quelles données traitons-nous

03 3. Finalités et bases juridiques

04 4. Modalités du traitement

05 5. À qui communiquons-nous les données

06 6. Transferts hors de l'Union européenne

07 7. Durée de conservation des données

08 8. Cookies

09 9. Droits de la personne concernée

10 10. Mises à jour

La présente notice décrit la manière dont Air Corporate Srl traite les données personnelles des personnes qui visitent le site, qui demandent un vol ou des informations, des clients et des passagers, des élèves de l'Academy et des personnes qui envoient une candidature, conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et au Code italien de la protection des données (décret législatif 196/2003, « Codice privacy »), tel que modifié par le décret législatif 101/2018.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Air Corporate Srl, dont le siège social est sis Via Valosa di Sopra, 9, 20900 Monza (MB), N° TVA 02987430234, et le siège opérationnel est sis Via Portogallo, 20, 37069 Villafranca di Verona (VR).

Pour toute demande relative aux données personnelles : privacy@aircorporate.it – téléphone +39 045 8600910.

Le délégué à la protection des données (DPO) peut être contacté à l'adresse maria.rocca@ordineavvgenova.it.

2. Quelles données traitons-nous

DONNÉES DE NAVIGATION

Les systèmes informatiques et les logiciels qui assurent le fonctionnement du site recueillent, dans le cadre de leur fonctionnement normal, certaines données dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication d'Internet : adresse IP, type de navigateur et d'appareil, date et heure de la requête, pages visitées, code de réponse du serveur. Ces données sont utilisées sous forme agrégée pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site et ne servent pas à identifier l'utilisateur, sauf pour l'établissement des responsabilités en cas d'infractions informatiques commises au préjudice du site.

Statistiques de visite : le site compte les pages vues avec un système interne qui n'utilise pas de cookies, n'enregistre pas l'adresse IP et ne conserve que des données agrégées (page, jour, provenance générale, langue, type d'appareil) pendant 25 mois. Les données ne permettent pas d'identifier les visiteurs et ne sont pas communiquées à des tiers. Base juridique : intérêt légitime à améliorer le site (art. 6, par. 1, point f, du RGPD).

Formulaire de demande de vol : les données saisies servent uniquement à répondre à la demande et à préparer l'offre (mesures précontractuelles, art. 6, par. 1, point b, du RGPD) ; aucun consentement n'est requis. Seuls les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Newsletter : si vous vous inscrivez, votre adresse e-mail est utilisée uniquement pour vous envoyer le résumé mensuel du Journal. Base juridique : consentement (art. 6.1.a du RGPD et art. 130 du Code italien de la protection des données), confirmé par un double opt-in et révocable à tout moment grâce au lien présent

dans chaque e-mail. L'envoi est géré par Brevo SAS (17 rue Salneuve, 75017 Paris, France), désignée sous-traitant, qui mesure les ouvertures et les clics à des fins statistiques. Les données sont conservées jusqu'à la désinscription.

Newsletter et avantages pour les abonnés : avec le formulaire dédié, nous collectons prénom, nom, e-mail et, si vous les indiquez, portable, société, fonction, pays et profil. Ils servent à vous envoyer la newsletter et à vous proposer des avantages et des contenus adaptés à votre profil (consentement, art. 6.1.a du RGPD et art. 130 du Code italien de la protection des données, confirmé par un double opt-in et révocable à tout moment). Le portable sert uniquement à vous contacter au sujet de l'avantage demandé. Si vous demandez un avantage à expédier, l'adresse est utilisée uniquement pour l'envoi (exécution de votre demande, art. 6.1.b du RGPD), communiquée au transporteur et supprimée après 12 mois. Les données de la newsletter sont gérées par Brevo SAS en tant que sous-traitant et conservées jusqu'à la désinscription.

DONNÉES FOURNIES VOLONTAIREMENT

Lorsqu'elle remplit le formulaire de demande de vol, écrit aux adresses électroniques indiquées sur le site ou nous contacte par téléphone, la personne concernée nous communique des données telles que ses nom et prénom, ses coordonnées, sa société, le trajet, les dates, le nombre de passagers et d'autres informations utiles à l'établissement d'une offre.

DONNÉES DES CLIENTS ET DES PASSAGERS

Pour organiser et exécuter le transport aérien, nous traitons les données nécessaires au vol et requises par la réglementation aéronautique, de sûreté et douanière : données d'état civil, références de la pièce d'identité ou du document de voyage, nationalité, coordonnées, poids des passagers et des bagages lorsque cela est nécessaire au calcul du chargement et du centrage, besoins d'assistance à bord.

Les informations relatives à l'état de santé ou à des besoins particuliers de mobilité relèvent des catégories particulières de données (art. 9 RGPD) : nous ne les traitons que si la personne concernée nous les communique afin de bénéficier de l'assistance demandée, dans la mesure strictement nécessaire et avec son consentement explicite, ou lorsque le traitement est nécessaire à la sauvegarde d'un intérêt vital.

DONNÉES DES ÉLÈVES DE L'ACADEMY

Pour les formations de notre organisme de formation agréé (ATO), nous traitons les données d'état civil et de contact, les données relatives aux licences, qualifications et certificats médicaux requises par la réglementation, ainsi que les résultats de la formation et des contrôles. La documentation est conservée conformément à la réglementation aéronautique européenne (règlement (UE) n° 1178/2011).

CANDIDATURES

Les curriculum vitae envoyés spontanément sont traités afin d'évaluer le profil du candidat. Nous vous invitons à ne pas y insérer de données non nécessaires, en particulier des données relevant de catégories particulières.

3. Finalités et bases juridiques

- Répondre aux demandes d'informations et de devis : mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (art. 6.1.b RGPD).
- Conclure et exécuter le contrat de transport, de formation, de gestion ou d'achat-vente d'aéronefs : exécution du contrat (art. 6.1.b).
- Respecter les obligations légales en matière aéronautique, de sûreté, douanière, fiscale et comptable, et répondre aux demandes des autorités compétentes : obligation légale (art. 6.1.c).
- Garantir la sécurité du site et des systèmes, prévenir les abus et les fraudes, défendre un droit en justice : intérêt légitime du responsable du traitement (art. 6.1.f).
- Fournir l'assistance spéciale demandée : consentement explicite de la personne concernée (art. 9.2.a) ou sauvegarde d'un intérêt vital (art. 9.2.c).

La fourniture des données nécessaires pour répondre aux demandes et exécuter le contrat est indispensable : sans ces données, il n'est pas possible de fournir le service demandé. Nous ne procédons à aucun profilage ni à aucune prise de décision automatisée.

4. Modalités du traitement

Les données sont traitées au moyen d'outils électroniques et sur support papier, par un personnel autorisé et formé, avec des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour en garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité.

5. À qui communiquons-nous les données

Les données peuvent être communiquées, aux seules fins indiquées :

- à des prestataires qui traitent des données pour notre compte en qualité de sous-traitants (art. 28 RGPD) : services informatiques et d'hébergement du site, messagerie électronique, gestion administrative ;
- aux entités nécessaires à l'exécution du vol : exploitants d'aéroports et d'héliports, sociétés d'assistance en escale (handling), prestataires de services de restauration et de transport terrestre, compagnies d'assurance ;
- aux autorités publiques lorsque la loi le prévoit : ENAC, autorités de police aux frontières, douanières et de sûreté, autorité judiciaire ;
- à des conseillers, commissaires aux comptes et professionnels tenus au secret professionnel.

Les données ne sont pas diffusées.

6. Transferts hors de l'Union européenne

Pour les vols à destination ou avec escale en dehors de l'Espace économique européen, les données des passagers nécessaires au vol sont communiquées aux autorités et aux prestataires aéroportuaires du pays concerné, dans la mesure où le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat (art. 49.1.b RGPD) ou est imposé par la réglementation applicable. Les éventuels prestataires de services informatiques établis hors de l'EEE sont choisis parmi ceux qui offrent des garanties appropriées (décisions d'adéquation ou clauses contractuelles types de la Commission européenne).

7. Durée de conservation des données

- Demandes d'informations et devis non suivis d'un contrat : jusqu'à 12 mois à compter du dernier contact.
- Données contractuelles, comptables et fiscales : 10 ans, conformément à l'art. 2220 du Code civil italien.
- Documentation de vol et de formation : pendant les durées fixées par la réglementation aéronautique applicable.
- Données de navigation : pendant la durée strictement nécessaire à la sécurité du site, en règle générale pas plus de 6 mois, sauf nécessité de constatation d'infractions.
- Candidatures : jusqu'à 24 mois à compter de leur réception.

À l'issue de ces durées, les données sont effacées ou anonymisées.

8. Cookies

Pour l'utilisation des cookies et d'outils similaires, veuillez vous reporter à la Politique en matière de cookies de ce site.

9. Droits de la personne concernée

La personne concernée peut à tout moment demander l'accès à ses données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement, la portabilité des données fournies, et s'opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime (art. 15 à 22 RGPD). Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, elle peut le retirer à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant le retrait.

Les demandes doivent être adressées à privacy@aircorporate.it. Nous y répondons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois, pouvant être prolongé dans les cas prévus par l'art. 12 RGPD.

La personne concernée a en outre le droit d'introduire une réclamation auprès du Garante per la protezione dei dati personali (autorité italienne de protection des données, www.garanteprivacy.it) ou de saisir l'autorité judiciaire.

10. Mises à jour

La présente notice peut être mise à jour afin de l'adapter aux évolutions de la réglementation ou des services proposés. La date de la dernière mise à jour est indiquée en bas de page.

Seule fait foi la version publiée sur le site à la date de consultation. aircorporate.it/fr/politique-de-confidentialite · Mise à jour: 18 novembre 2026

AIR CORPORATE

You never fly alone.

BASE OPÉRATIONNELLE

Via Portogallo, 20
37069 Villafranca di Verona (VR)

SIÈGE SOCIAL

Via Valosa di Sopra, 9
20900 Monza (MB)

CONTACT

info@aircorporate.it
+39 045 8600910
aircorporate.it

LICENCE DE TRANSPORT AÉRIEN

I-L229

AOC

IT.AOC.0045

ATO

IT.ATO.0054

PART-CAMO

IT.CAMO.0045

AIR CORPORATE SRL · P.IVA 02987430234 · 98.800,00 € I.V. · CCIAA MONZA · REA MB-2607838